



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان لرستان
بیمارستان آیت الله بروجردی
دفتر بهبود کیفیت

باسمه تعالی

فرم دستورالعمل

بیمارستان آیت الله بروجردی

عنوان دستورالعمل : آموزش خود مراقبتی به مددجو

تاریخ آخرین ابلاغ : ۱۴۰۴/۱/۲۱

تاریخ آخرین بازنگری : ۱۴۰۳/۱/۱۷

کد دستورالعمل : ABH-INS-AMM-1

شماره بازنگری : ۳

دستورالعمل آموزش خود مراقبتی به مددجو

هدف :

ارتقا سطح سلامت و بهداشت افراد جامعه در سایه توانمندسازی بیماران در امر خودمراقبتی، ارتقا و بهبود وضعیت بالینی بیماران به وسیله آموزش به بیماران و خانواده های آنان در مورد رفتارهای بهداشتی و خودمراقبتی.

دامنه کاربرد:

کلیه بخش های بستری

کارکنان مرتبط: سرپرستار/پرستار /ماما/پزشک

شرح دستورالعمل:

- بیماران را در بدو ورود از طریق مصاحبه و تکمیل فرم ارزیابی اولیه در زمینه توانائی خودمراقبتی غربالگری کنید.
- در گزارش پرستاری و کاردکس،بیمارانی که در قسمت خودمراقبتی دچار مشکل بوده(مشکل بینایی،شنوایی،تحرک ذهنی و...)را ثبت کرده و مشخص نمائید.
- به گروههای مرتبط با این بیماران مانند پزشک،خدمات،نگهبان،فیزیوتراپ و کارشناس تغذیه مشکل بیمار را جهت ارائه خدمات بهینه اطلاع رسانی کنید.
- در زمان بستری بیماران،در زمینه خودمراقبتی با توجه به سطح توانائی بیمار موارد ذیل را آموزش دهید:
- ۱-معرفی بخش،خدمات غیر درمانی(پله اضطراری،سرویس های بهداشتی،امکانات رفاهی)
- ۲-قوانین کلی بخش (نحوه دسترسی به پرستار،خدمات،توزیع غذا،مرکز تلفن،پزشک)
- ۳-نوع بیماری ونحوه مراقبت (توضیحات مختصر در مورد فرایند بیماری)،علائم ونشانها
- ۴-عوارض مهم دارو(با توجه به سطح تحصیلات)
- ۵-میزان فعالیت(استراحت مطلق،استراحت نسبی،راه رفتن،میزان و شروع فعالیت بعد از عمل وپوزیشن های مناسب برای بیمار.

۶- تغذیه (نوع تغذیه، رعایت رژیم غذایی)

۷- ایمنی و احتیاطات (نحوه مراقبت از اتصالات، درن، مانیتورینگ، سوند ادراری، سرم ها و...)، نرده کنار تخت

۸- مدیریت درد (نحوه اطلاع رسانی در زمان درد و درخواست مسکن)

۹- اقدامات تشخیصی- درمانی برائت و رضایت از هر گونه اقدامات تشخیصی، تهاجمی، آمادگی و مراقبت های قبل از پروسیجر، آمادگی و مراقبت های بعد از پروسیجر

۱۰- نشانه های خطر حین بستری (درد، خونریزی، تب، اسهال و...)

۱۱- مراقبتهای قبل و بعد از عمل (ناشتا بودن، فعالیت، پوزیشن، مراقبت از زخم، مراقبت از اتصالات)

۱۲- مراقبت از زخم و پوزیشن، علائم زخم بستر و....

۱۳- مسائل بهداشت فردی (شستشوی دست، شستشوی

۱۴- خواب و استراحت (عدم خوابیدن یا مشکل در خوابیدن)

۱۵- الگوی دفع (یبوست، اسهال، اشکال در الگوی ادراری)

-آموزشهای خودمراقبتی در زمان ترخیص که بر اساس دستورالعمل ترخیص ایمن بیمار (اسمارت) و با توجه به توانایی بیمار با ارائه برگ آموزش حین ترخیص که توسط پزشک و پرستار تکمیل می شود، به بیماران ارائه دهید.

۱- زمان مراجعه پزشک

۲- نحوه مصرف دارو در منزل

۳- برنامه مراقبتی (مراقبت از زخم، بهداشت فردی، فعالیت ها و ورزش ها، شروع مجدد محدوده فعالیت جنسی)

۴- تغذیه پس از ترخیص

۵- فعالیت های پس از ترخیص (زمان از سرگیری فعالیت های طبیعی، شروع مجدد فعالیت حرفه ای و شغلها و میزان محدودیت در فعالیت)

۶- نشانه های خطر پس از ترخیص (علائم هشدار دهنده که بایستی در صورت بروز آنها سریعاً به پزشک مراجعه نماید)

۷- چگونگی دستیابی به مراقبت های اورژانس (تلفن های تماس اضطراری بیمارستان، مطب پزشک) و نحوه دسترسی و مراجعه به آنها در صورت بروز علائم هشدار دهنده و تعیین زمان مراجعه مجدد به پزشک معالج

۸- کلیه اقدامات و توضیحات خودمراقبتی را برای بیمارانی که تمایل جذب آموزش به صورت شنیداری دارند، بصورت چهره به چهره هم آموزش دهید.

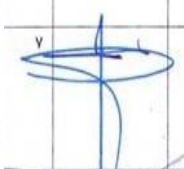
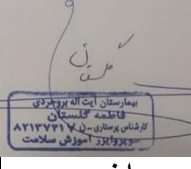
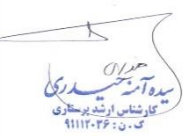
۹- پمفلت های مرتبط با هر یک از سطوح بالا را هنگام ترخیص به بیماران ارائه دهید.

۱۰- جهت ارزیابی برنامه آموزش: پس از اتمام آموزش از بیمار بپرسید که آیا مطالب را درک کرده است و مطمئن شوید بیمار دچار سوء تفاهم یا سوء برداشت نشده است.

۱۱- جهت بازخورد بهتر از آموزش چهره به چهره توضیحات را به بیمار و یک نفر همراه آگاه بیمار ارائه دهید.

۱۲- از نوشتن جملات مبهم در فرمها خودداری نمائید.

۱۳- جهت اطمینان از دریافت اطلاعات در زمینه خودمراقبتی در بیماران بستری در ابتدای هر شیفت با پرسیدن سؤال از بیمار از دریافت و درک مطالب اطمینان حاصل کنید.

					
مدیر بیمارستان	رئیس بیمارستان	مدیر خدمات پرستاری	سوپروایزر آموزش سلامت	بهبود کیفیت	سوپروایزر آموزش